

Alminnelige vilkår for avtale om Altibox mellom privatkunder og Haugaland Kraft

1. Avtalens parter og gjenstand

1.1 Disse alminnelige vilkår (Alminnelige vilkår) gjelder for tilknytting til bredbåndnettet og levering av de i Bestillingsskjema angitte produkter og tjenester (samlet kalt Tjenestene) mellom privatkunde (Kunden) og Haugaland Kraft. I forhold til tv-kanalene Eurosport og Eurosport 2 (heretter kalt "Direktekanalene") inngås avtalen direkte med Lyse Tele AS gjennom Haugaland Kraft som fullmektigt. Disse Alminnelige vilkår for bruk av bredbånd-tjenester fra Haugaland Kraft gjelder tilsvarende mellom Kunden og Lyse Tele AS i forhold til levering av Direktekanalene (med unntak av punktene 4-8 og 10.2-10.3). Internett er en grunntjeneste som er nødvendig for leveringen av Tjenestene. Med privatkunde menes fysisk person som ikke handler som ledd i næringsvirksomhet. Kunden leier det utstyr som er spesifisert i Bestillingsskjema for tilgang til Haugaland Krafts bredbåndnett og overføring av Tjenestene.

1.2 Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenestene er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden.

2. Avtaledokumenter

2.1 Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av Bestillingsskjema og disse Alminnelige vilkår med Tjenestebeskrivelse. Ved motstrid vil forståelsen av de alminnelige vilkår gå foran Bestillingsskjema.

2.2 De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter er også tilgjengelige på www.haugnett.no.

2.3 Avtale inngås ved at Kunden undertegner Bestillingsskjema eller aksepterer Avtalen elektronisk ved bestilling.

TILKNYTTING

3. Forutsetning for tilknytting

3.1 Haugaland Kraft tar forbehold om at Haugaland Krafts bredbåndnett er eller vil bli utbygd for tilknytting på Kundens adresse. Haugaland Kraft vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i Kundens nærområde/naabolag til at utbygging etter Haugaland Krafts vurdering blir økonomisk forsvarlig.

3.2 Hvis installasjon/tilknytting ikke har skjedd innen seks måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som Haugaland Kraft hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor Haugaland Kraft.

4. Rett til grunn for kabelnett

4.1 Haugaland Kraft har vederlagsfritt rett til nødvendig framføring av kabler over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytningspunktet.

4.2 Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

4.3 Haugaland Kraft har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom.

Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Haugaland Kraft.

4.4 Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at Haugaland Kraft, eller den Haugaland Kraft utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.

4.5 Haugaland Kraft har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom Haugaland Kraft har behov for dette. Haugaland Kraft skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.

4.6 De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak.

Kunden skal straks informere Haugaland Kraft om skader på Haugaland Krafts kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet.

5. Egeninnsats

5.1 Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som graving av rør fram til grunnmur og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen 14 dager fra rør er avlevert på Kundens eiendoms grense.

5.2 Kunden skal følge de anvisninger som er gitt av Haugaland Kraft for graving og kabling.

5.3 Dersom egeninnsatsen ikke er utført innen 14-dagersfristen, kan Haugaland Kraft fakturere kunden for egeninnsats utført av entreprenør

6. Tilknytningspunktet

6.1 Tilknytningspunktet er hjemmesentralen.

6.2 Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom Haugaland Krafts anlegg og Kundens brukerstyr, og angir grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

7. Leverandørskifte

7.1 Dersom Kunden ved inngåelse av Avtalen abonnerer på internett eller tv fra andre enn Haugaland Kraft, må Kunden selv si opp avtalen(e) med eksisterende leverandør(er).

7.2 Dersom Avtalen med Haugaland Kraft omfatter telefoni og Kunden allerede abonnerer på telefoni fra annen leverandør, gir Kunden ved inngåelse av Avtalen Haugaland Kraft fullmakt til å forestå nødvendige handlinger i forbindelse med leverandørskifte.

8. Installasjon av utstyr

8.1 Utstyret som stilles til Kundens disposisjon etter denne Avtalen er Haugaland Krafts eiendom.

8.2 Med mindre annet er avtalt, sender/leverer Haugaland Kraft Utstyret til Kunden, som selv besørger montering og installasjon av Utstyret. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra hjemmesentral til Kundens brukerstyr i samsvar med Haugaland Krafts anvisninger.

8.3 De enheter Kunden kople til Utstyret, eller som benyttes for Kundens nyttiggjøring av Tjenestene for øvrig, skal være anvist/godkjent av Haugaland Kraft og i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser på Haugaland Krafts bredbåndnett skal Kunden umiddelbart frakople det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med Haugaland Krafts spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, dersom Haugaland Kraft ikke har gitt avvikende instruksjoner for bruksanvisningen.

8.4 Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller Haugaland Krafts bredbåndnett eller installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon.

8.5 Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføy over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold.

8.6 Kunden har med foranstående begrensninger rett til å installere servere til privat bruk, dersom de tekniske forutsetninger for dette er tilstede.

8.7 Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Haugaland Kraft varsles uten ugrunnet opphold.

8.8 Kunden plikter å tegne brann- og innboforsikring som dekker skade/tap av Utstyret. Kunden plikter å erstatte Utstyr som blir skadet, mistet, eller stjålet, begrenset oppad til kr 4000,-.

8.9 Haugaland Kraft har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden. Kunden plikter i et slikt tilfelle å innlevere gammelt og hente nytt Utstyr. Varsel om dette gis på egnet måte.

LEVERING

9. Tjenestetilgang

9.1 Dersom ikke annet er opplyst, leveres Tjenestene gjennom et ethernetngrensesnitt. Haugaland Kraft plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger.

9.2 Haugaland Kraft har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom det foreligger en nødsituasjon (se punkt 12 og 13) eller det anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd, og gir ikke rett til misligholdsbeføyelser mot Haugaland Kraft. Haugaland Kraft er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes force majeure.

9.3 Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd i Tjenestene, feilmeldingstjenester og brukerstøtte vil være tilgjengelig på www.haugnett.no.

10. Bruk av Tjenestene

10.1 Generelt

10.1.1 Kunden må bruke webtjenester på en fornuftig, vettug og hensynsfull måte i forhold til andre brukere. Kunden er ansvarlig for både egen og andres bruk av Tjenestene. Kunden har plikt til å påse at ingen anvender Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenestene kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Tjenestene må ikke brukes til portscanning, utsendelse av virus, eller annen utsendelse og kommunikasjon til skade for Haugaland Kraft eller annen bruker (herunder spam og e-postbombing). Haugaland Kraft følger bransjenorm for bekjempelse av spam, se link til bransjenorm og www.nettvett.no.

10.1.2 Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av Tjenestene kan også følge av den enkelte tjenestespesifikasjon.

10.1.3 Kunden skal oppbevare innloggings- og konfigureringsinformasjon på aktsom måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til dette. Ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til innloggingsdata skal Kunden straks informere Haugaland Kraft om dette, og få dataene endret. Haugaland Kraft kan midlertidig stenge Tjenestene.

10.1.4 Kunden er ansvarlig for all bruk som skjer fram til Haugaland Kraft har mottatt melding fra Kunden, og fått rimelig tid til forhindre misbruket.

10.1.5 Haugaland Kraft kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller andre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker.

10.1.6 Kunden er ansvarlig for å slette e-postmeldinger slik at det til enhver tid er tilstrekkelig lagringsplass. Haugaland Kraft tar ikke sikkerhetskopier av Kundens e-poster. Haugaland Kraft tar ikke sikkerhetskopier av Kundens egenproduserte hjemmesider. Haugaland Kraft er ikke ansvarlig for tap av digitalt innhold på harddisk i PVR-dekoder. Haugaland Kraft forbeholder seg retten til å slette alt programinnhold i PVR-dekoder ved innlevering til Haugaland Kraft.

10.1.7 Dersom Kundens hjemmeside etter Haugaland Krafts oppfatning brukes på lovstridig eller støtende/utilbørlig måte, eller har slikt innhold, kan Haugaland Kraft umiddelbart stenge hjemmesiden.

10.1.8 For å kunne fakturere tjenestene, og for å oppfylle lovbestemte oppbevaringskrav, er Haugaland Kraft avhengig av å kunne registrere Kundens trafikk- og samtaledata. Slike data vil imidlertid bli slettet etter en periode fastsatt i henhold til norsk lovgivning.

10.2 Internett

10.2.1 Kunden plikter å installere programvare eller fysisk brannmur som beskytter mot andres uautorisert tilgang til eller bruk av Kundens eller Haugaland Krafts utstyr, programvare eller informasjon for øvrig. Kunden er erstatningsansvarlig for tap som oppstår hos Haugaland Kraft eller Haugaland Krafts øvrige kunder på grunn av andres ulovlige inntrengen som følge av Kundens mangelfulle installering av brannmur.

10.2.2 Videre skal Kunden ha installert egen programvare og brannmur for å hindre spredning av datavirus til sitt eller Haugaland Krafts utstyr og bredbåndnett. Tilsvarende gjelder også ved bruk av trådløs utstyr. Programvare for beskyttelse mot datavirus skal være oppdatert.

10.2.3 Haugaland Kraft er pålagt å melde fra til Kunden om dennes påståtte brudd på opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, for eksempel piratkopiering. Haugaland Kraft vil føre register over slike meldinger. Opplysningene vil kunne oppbevares blant annet for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. Meldinger vil være registrert i minst ett år, og vil slettes når formålene med oppbevaringen er oppfylt.

10.2.4 Kunden forplikter seg til gjøre seg kjent med og følge vanlige regler for skikk og bruk som gjelder på Internett. Disse er tilgjengelige på www.haugnett.no.

10.3 Telefoni

10.3.1 Med mindre annet er avtalt, innebærer telefonabonnementet at Kunden får tilgang til telefonlinjer ut gjennom Utstyret. Kunden blir tildelt et eget telefonnummer, og har mulighet til å oppgradere sitt telefonabonnement med et ekstra telefonnummer. Dersom det er mulig, har Kunden ved nyttegning av avtale rett til å få overført sitt eksisterende telefonnummer. Eksisterende telefonnummer kan ikke overføres ved kjøp av hemmelig telefonnummer.

10.3.2 De til enhver tid gjeldende beregningsmetoder og satser for bruk av telefon vil bli offentliggjort fortløpende av Haugaland Kraft. Ved bruk av «Hvem ringer»-tjeneste må Kunden være oppmerksom på at enkelte abonnenter kan ha skjult nummervisning.

10.4 Tv/filmleie

Tilgang til tv fås via en digital interaktiv dekode tilknyttet hjemmesentralen. Haugaland Kraft vil tilby Kunden muligheter for å leie film gjennom bredbåndnettet. Vilkår for leie av film vil framgå på tv-portalen.

11. Endring av Tjenestene

11.1 Kunden kan når som helst bestille eller avbestille tillegg til Tjenestene i henhold til de frister som er fastsatt i pkt. 1.6 nedenfor, men kan ikke avbestille internett-tjenesten i Avtaleperioden.

11.2 Haugaland Kraft har rett til å foreta endringer i Tjenestene, for eksempel kanalsammenstilling i tv-pakker og i Tjenestenes tekniske spesifikasjoner, etter minst to måneders varsel. Endringer kan foretas selv om Kunden er i Avtaleperioden. Dersom endringen skyldes endringer i lovgivning eller hvis programsselskap endrer innhold av program eller øvrige vilkår på en måte som får betydning for Haugaland Krafts oppfyllelse av Avtalen, kan Haugaland Kraft endre vilkår og innhold i tjenestene med umiddelbar virkning.

11.3 Ved endring av Tjenestene plikter Kunden å betale for endringen i henhold til Haugaland Krafts til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.

12. Stenging

12.1 Haugaland Kraft kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette eller dette er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner.

I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har Haugaland Kraft etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens bolig eller de lokaler hvor Utstyret er installert.

12.2 Haugaland Kraft har rett til å stenge Kundens tilgang til de øvrige Tjenestene dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter han har mottatt skriftlig varsel om stenging, opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, misbruker Utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Haugaland Krafts til enhver tid gjeldende prisliste. Haugaland Kraft er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av eventuell stenging. I de tilfellene stengingen skyldes Kundens forhold påløper abonnementskostnader for to måneder etter stenging da oppsigelsestiden er to måneder.

12.3 Haugaland Kraft har ikke rett til å sperre Kundens mulighet for å ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.

13. Ekstraordinære brukerrestriksjoner

13.1 I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Haugaland Kraft rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av teletjenestene, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for nye kunder. Haugaland Kraft er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak.

13.2 Haugaland Kraft vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

GENERELT

14. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.

14.1 Haugaland Kraft inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden er til enhver tid betalingsdyktig. Da Tjenestene innebærer et kreditlelement, har Haugaland Kraft saklig behov for å innhente kredittvurdering. Kunden aksepterer at Haugaland Kraft

til enhver tid kan innhente kredittvurdering av Kunden.

14.2 Dersom kredittvurderingen etter Haugaland Krafts mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Haugaland Kraft avise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

15. Angrerett

Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett. Før Avtalen inngås skal Kunden opplyses om angre retten og få angreskjemaet utlevert. Det er avtalt at bruk av Tjenestene kan påbegynnes før utløpet av angrefristen. Dersom Kunden benytter angre retten må han betale for den delen av Tjenesten som han har kunnet ta i bruk, samt for medgåtte materialer. Dersom Kunden har forskuddsbetalt installasjonspris, eller har betalt for en del av Tjenestene som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.

16. Avtaleperiode, oppsigelse

16.1 Avtaleperioden trer i kraft når tjenestene er aktivert. Levering av internett er uoppsigelig i 1 år fra det angitte oppstartstidspunkt (Avtaleperioden).

16.2 Dersom Kunden ikke har meddelt Haugaland Kraft at levering av disse Tjenestene ikke ønskes forlenget senest 1 måned før Avtaleperiodens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med 1 måneders skriftlig varsel.

16.3 Levering av telefoni og tv-pakker kan sies opp med 1 måneders skriftlig varsel. Det samme gjelder tilleggstjenester, med mindre annet er angitt i beskrivelsen for den enkelte tilleggstjeneste.

16.4 Ved oppsigelse plikter Kunden etter nærmere avtale med Haugaland Kraft å returnere Utstyret i den stand han mottok det. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.

17. Pris og endring av pris

17.1 Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som er angitt i Bestillingsskjema. Månedsbeløpet for Direktkanalene er inkludert totalsummen for Tv-basispakke og faktureres av Haugaland Kraft på vegne av Lyse Tele AS.

17.2 Prisene på internett kan ikke forandres i Avtaleperioden, med unntak for prisendringer som skyldes endringer i Tjenestene som er utenfor Haugaland Krafts kontroll og hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter for Tjenestene eller Utstyret som omfattes av Avtalen. Haugaland Kraft har rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike økninger trer i kraft.

17.3 Dersom Haugaland Kraft reduserer sine priser i markedet i Avtaleperioden, vil endringene gjøres gjeldende for allerede inngåtte avtaler fra og med den første termin etter Avtaleperiodens utløp. Etter Avtaleperiodens utløp, har Haugaland Kraft rett til å endre prisene for Tjenestene med minst to måneders varsel. Haugaland Kraft kan til enhver tid endre prisene på telefoni, tv-pakker og tilleggstjenester med minst to måneders varsel. To måneders fristen gjelder ikke dersom prisendringen skyldes at offentlige myndigheter øker sine avgifter for Tjenestene eller Utstyret, eller hvis programsselskapene endrer prisene som omfattes av Avtalen. I slike tilfelle kan Haugaland Kraft endre prisene med umiddelbar virkning fra det tidspunkt endret pris gjøres gjeldende. Ved vesentlig prisøkning som følge av endring i Tjenestene i Avtaleperioden kan Kunden heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

18. Fakturering og betaling

18.1 Etableringsavgift faktureres ved mottatt bestilling. Annen fakturering påbegynnes umiddelbart etter installasjonen, og omfatter bruk av Tjenestene fra den dag Tjenestene tidligst kunne blitt tatt i bruk. For øvrig følger fakturering og betaling Haugaland Krafts til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.

18.2 Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

18.3 Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til Haugaland Krafts kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.

19. Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til Haugaland Krafts kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.

20. Retting

20.1 Feil som ikke er alvorlige og bare angår én kunde vil som hovedregel bli tatt hånd om innen rimelig tid i normalarbeidstiden (hverdager 0800-1600). Haugaland Kraft er bare ansvarlig for feil på Utstyret og den del av Tjenestene som er levert av Haugaland Kraft. Intern kabling i hjemmet (fra hjemmesentral til brukerstyr) er Kundens ansvar.

20.1 Kunden skal undersøke om feil skyldes egen kabling eller om det ligger i Utstyret som Haugaland Kraft har levert. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader Haugaland Kraft måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge på Kundens eget utstyr eller egen kabling.

21. Prisavslag

21.1 Ved brudd på, eller vesentlig reduksjon av, tilgjengeligheten til Tjenestene som vedvarer mer enn 24 timer etter at Kunden har meldt driftsavbruddet til Haugaland Kraft, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenestene.

21.2 Prisavslag gis ikke dersom feilen skyldes Kundens eget utstyr eller kabling, eller feil på Haugaland Krafts bredbåndnett eller Utstyret som har sin årsak i at Kunden har benyttet Utstyret eller Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, eller andre forhold utenfor Haugaland Krafts kontroll, som Haugaland Kraft ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av.

22. Heving

22.1 Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den annen part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

22.2 Vesentlig mislighold fra Haugaland Krafts side foreligger blant annet dersom Tjenestene er utilgjengelige sammenhengende i én uke fra Kunden har varslet Haugaland Kraft om dette, og dette skyldes forhold som Haugaland Kraft er ansvarlig for.

22.3 Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler utestående faktura innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra Haugaland Kraft, at Kunden gjør endringer på Utstyret, at Kunden krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Kunden misbruker bredbåndnettet eller Tjenestene. Haugaland Kraft kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder avtale om andre tjenester eller produkter levert av andre selskaper i Haugaland Kraft-konsernet.

22.4 Dersom Haugaland Kraft hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige forpliktelsener overfor Haugaland Kraft. Videre plikter Kunden å betale det tap Haugaland Kraft har blitt påført som følge av misligholdet, herunder utgifter til eventuell henting av Utstyret. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.

23. Erstatning

23.1 Haugaland Kraft er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring for Haugaland Krafts kontroll, som Haugaland Kraft ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. Haugaland Krafts erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvar er begrenset oppad til den årlige sum Kunden betaler for levering av Tjenestene på skadetidspunktet.

23.2 Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Haugaland Kraft har forårsaket skaden ved grovt uaktsom eller forsettlig oppreden.

23.3 Kundens indirekte tap kan ikke kreves erstattet med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig oppreden fra Haugaland Krafts side. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av at Kunden mister eller får skade på data, tap ved at data blir feilsendt av Haugaland Kraft, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenestene, tap for tjeneste, avsnvstap og følgetap.

23.4 Uavhengig av det foranstående fraskriver Haugaland Kraft seg ethvert ansvar for tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde hatt nødstrøm.

24. Kundens tapsbegrensingsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal Haugaland Krafts ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

25. Flytting

25.1 Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for Haugaland Kraft å levere Tjenestene, kan kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. Haugaland Kraft kan kreve betaling for flytting i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

25.2 Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på 1 måned (se punkt 16). Hvis Kunden flytter i Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av Internett ut Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for Haugaland Kraft å levere Tjenestene på denne adressen. Dersom Haugaland Kraft ikke kan levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnader for Internett ut Avtaleperioden, med mindre Haugaland Kraft aksepterer avtale med ny kunde på Kundens tidligere adresse.

25.3 Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny kunde må betale Haugaland Krafts til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt kundeforhold.

26. Overdragelse

26.1 Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten Haugaland Krafts forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Ved overdragelse påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/samboer har disponert Tjenestene i minst ett år.

26.2 Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med Haugaland Kraft være gjort opp.

26.3 Ny kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk.

26.4 Haugaland Kraft har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

27. Endring i Avtalen

27.1 Haugaland Kraft har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale. Vilårsendringer til Kundens ugunst kan kun foretas etter én måneders skriftlig varsel, hva enten varsel gis i eget skriv, i fakturabrev eller via e-post. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning.

27.2 Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.

27.3 For endringer i Tjenestene gjelder punkt 11. Prisendringer er regulert i punkt 17.

28. Taushetsplikt, personopplysninger

28.1 Haugaland Kraft lagrer følgende informasjon om sine Kunder; informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen, samt senere informasjon om tjenester og produkter som kunden bestiller. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av Avtalen, herunder fakturering og regnskapsførsel. Videre benyttes opplysningene til markedsføring, analyse av kundeadfærd, varslings og vinnere i forbindelse med konkurranser og aktiviteter kunden deltar i, samt til utsendelse av nyhetsbrev og annen informasjon.

28.2 Levering av Tjenestene innebærer et ikke ubetydelig kredittelement. Dersom det foretas kredittsjekk, vil du som Kunde vederlagsfritt få gjenpart om innholdet av kredittsjekken.

28.3 Haugaland Kraft registrerer og lagrer personopplysninger også i forbindelse med henvendelser til vår kundeservice. Opplysningene oppbevares for å benyttes som referanse for det tilfelle Kunden på et senere tidspunkt igjen anmoder om kundeservice og benyttes for å yte en best mulig tjeneste. Haugaland Kraft forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. Haugaland Kraft har videre rett til å utlevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov, eller dersom dette er nødvendig for å oppfylle Avtalen eller i tilfeller hvor slik utlevering er nødvendig for å håndheve eller anvende våre generelle vilkår og betingelser eller for å beskytte rettigheter, eiendom og sikkerhet for oss selv og andre.

28.4 Dersom Haugaland Kraft utleverer kundeinformasjon vil dette skje i henhold til skriftlig avtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til å ivareta formålet med denne kontrakten. Haugaland Kraft vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom Kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.

28.5 Dersom Kunden ikke reserverer seg mot det, kan Haugaland Kraft videre gjøre Kundens navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og for adresseringsformål.

28.6 Haugaland Kraft vil oppbevare opplysninger om Kunden også etter utløpet av Avtalen med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om Haugaland Krafts produkter og tjenester.

28.7 Ved å abonnere på tjenester fra Haugaland Kraft samtykker Kunden i at personopplysninger blir behandlet elektronisk for nevnte formål, og aksepterer også å motta informasjon og markedsføring via e-post. Kunden kan gebyrfritt frabe seg markedsføringshenvendelser ved å sende en henvendelse via Haugaland Kraft sin hjemmeside www.haugnett.no

28.8 Dersom det skal faktureres for TV 2-kanalene eller tjenester levert av TV 2, har TV 2 adgang til å behandle kundeopplysninger til faktureringsformål. Kundeopplysninger er her opplysninger om navn, adresse, e-postadresse, kunde-Id hos netteier, samt opplysninger knyttet til bruken av kanalene eller tjenestene. Dette omfatter ikke bruk av opplysningene til markedsføring eller annen kontakt enn den som er nødvendig for fakturering av kunden.

28.9 Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om Haugaland Krafts drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon. Haugaland Kraft plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Haugaland Kraft har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn.

29. Meldinger

29.1 Kunden plikter å gi Haugaland Kraft sin e-postadresse, og aksepterer at Haugaland Kraft benytter denne til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen.

29.2 Kunden plikter umiddelbart å varsle Haugaland Kraft dersom Kundens e-postadresse ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at Haugaland Kraft ikke benytter riktig e-postadresse når Haugaland Kraft henvender seg til Kunden. Hvis Kunden ikke har informert Haugaland Kraft om hvilken e-postadresse varsler skal sendes til, vil Haugaland Kraft sende varslene til den e-postadresse Kunden har gjennom Avtalen med Haugaland Kraft.

29.3 Haugaland Kraft kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

30. Tvister

Tvister vedrørende Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler. Tvister relatert til internett og telefoni kan Kunden velge å bringe inn for Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon. Det vises til www.brukerklagenemda.no

Tjenestebeskrivelse

Internett

Internettilgangen fås via ethernet-grensesnitt i hjemmesentralen. Ethernetkort for pc og installasjon av dette er ikke inkludert i internett-tjenesten, og er Kundens ansvar. Hjemmesentralen kan ha en innebygget ruter, brannmur og trådløst aksesspunkt. Ønsker kunden å koble flere pc-er til hjemmesentralen via kabel, må det benyttes en switch mellom pc-ene og hjemmesentral.

KVALITET

Det er en målsetning at Kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom Kundens egen pc og vårt internett. Siden en del av kapasiteten benyttes til nødvendig kontrollinformasjon, vil effektiv hastighet kunne være noe lavere. Overføringshastigheten videre ut mot internett er utenfor vår kontroll, og det må her påregnes noe lavere hastighet.

KAPASITET

Kundens internettkapasitet kan endres i Bindingstiden til de til enhver tid gjeldende priser for andre kapasitetsprodukter. Endring mellom slike produkter er gratis.

Tjenesten inkluderer

- Inntil x Mbit/s kapasitet mot internett (x er angitt på bestillings-skjema)
- Kunden tildeles en dynamisk IP-adresse
- 5 e-postkontoer kan benyttes med inntil 1 GB lagringsplass pr adresse
- E-poststørrelse er maks 50 MB
- Webhotell på 20 MB ved internett 10 Mbit/s og 100MB ved internett 30 og 50 Mbit/s
- Barnepornofilter (KRIPOS)

Tilleggstjenester

- Fast IP-adresse
- Utvidet antall e-postadresser
- Utvidet lagringsplass ifm webhotell
- Internett innholdssluse
- E-postsluse
- Se www.haugnett.no for ytterligere opplysninger
- Sikker lagring

Telefoni

Telefontilgangen fås via en analog tilkoping i hjemmesentralen. Telefonapparat og installasjon av dette er ikke inkludert i produktet, og er Kundens ansvar. Det kan parallellkobles inntil fire telefonapparater. Vårt telefontilbud krever strøm fra strømmettet for å fungere, og dersom strømmen går, må Kunden ha installert et eksternt nødstrømsbatteri for å kunne bruke telefontjenestene.

Dersom Kunden bruker telefoni-tjenesten i forbindelse med alarm-system, må Kunden utstyre hjemmesentralen med nødstrøm. Nødstrømsbatteri fås kjøpt/leid hos oss.

Tjenesten inkluderer

- Ingen tellerskritt eller startavgift til fasttelefoner i hele Norden hele døgnet (ekskl. spesialnummer) ved abonnement på internett, tv og telefoni, eller internett høyere enn 10/10 Mbit/s. Samtaler utover en time faktureres med en samtale-avgift som vil bli beregnet pr. sekund samtalen varer utover en time. Startavgift og tellerskritt til mobiltelefoner, spesialnummer og utenlandsnummer faktureres i henhold til våres til enhver tid gjeldende prisliste.
- Ved abonnement på andre produktpakker som inkluderer telefoni, er det ingen tellerskritt eller startavgift til alle fasttelefoner tilknyttet våres og våre partners fibernett (ekskl. spesialnummer). Startavgift og tellerskritt til mobiltelefoner, spesialnummer og utenlandsnummer faktureres i henhold til våres til enhver tid gjeldende prisliste.
- Viderekoblingstjenester
- Telefonsvarertjeneste
- Oppføring i nummeropplysning

Tilleggstjenester

- Nødstrømsbatteri
- Se www.haugnett.no for ytterligere opplysninger

Tv

Tilgang til tv fås via en digital interaktiv dekodeur tilkoblet hjemmesentralen. Dersom kunden ønsker å benytte flere tv-er, gjøres dette gjennom å leie flere digitale interaktive dekodeure, og koble disse til hjemmesentralen. Tjenesten samt eventuelle tilleggstjenester er spesifisert i Bestillings-skjema. Det kan kobles til maksimalt fire tv-dekodeure på samme abonnement.

KVALITET

Bildekvaliteten på tv-kanaler vil være i den kvalitet som de hentes fra i kilden.

KAPASITET

Tv-kanaler og kapasiteter har ingen sammenheng med den internett-hastighet Kunden abonnerer på.

Tjenesten inkluderer

- x tv-kanaler (x er antallet tv-kanaler som til enhver tid er i den/de kanalpakker som er angitt på gjeldende tv-kanaloversikt).
- Elektronisk programoversikt
- Nettleser via tv (begrenset funksjonalitet)
- Varsling av e-post via tv
- Portalsystem for valg av tjenester
- Tilgang til filmleie
- Digitale radiokanaler

Tilleggstjenester

- Se www.haugnett.no for en oversikt over de til enhver tid gjeldende tilleggs-tjenester.



BARNE- OG FAMILIEDEPARTEMENTET

Skjema B (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk i følge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og familiedepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av tjenester.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper uansett ut senest 3 måneder etter at avtalen ble inngått, eller 1 år dersom opplysning om angrerett ikke er gitt.

Melding om bruk av angreretten må gis til tjenesteyteren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfylt av tjenesteyteren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Skal være utfylt av tjenesteyteren:

Tjenesteyterens

navn Haugaland Kraft AS

Tjenesteyterens

adresse Haugaland Kraft AS - Haukelivegen 25, Postboks 2015. 5504 Haugesund

Telefonnr. 52 70 72 74

Kontrakt/ordre/bestilling nr. _____

om tjeneste Bestilling av Altibox fra Haugaland Kraft AS

Avtalen ble inngått _____ (dato). Skjemaet er levert/sendt _____ (dato).

Fylles ut av forbrukeren:

Skjemaet er mottatt _____ (dato). *Jeg benytter meg av angreretten.*

Navn _____

Adresse _____

Telefonnr. _____ E-post adresse _____

Dato _____ Underskrift _____

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevne måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfyllt med de opplysningene tjenesteyteren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbrukeren råder over:

- opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- bekreftelse av bestillingen.

Ved avtaler om tjenester skal opplysningene gis snarest mulig etter avtaleinngåelsen.

Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt før avtaleinngåelsen

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning.

Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen
- om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden). Dersom du har mottatt varer i forbindelse med tjenesteavtalen, skal disse returneres til tjenesteyteren.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) kan det avtales at tjenesten påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at du ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før tjenesteyteren har gitt de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 på foreskrevne måte.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av tjenesteyteren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg eller "homeparties"). Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre tjenesteyteren har misligholdt avtalen eller tjenesteyteren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER

Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. håndverkertjenesteloven, hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Forbrukerrådet i ditt hjemfylke kan veilede deg om disse reglene. Internettadresse: <http://www.forbrukerradet.no>.